



## SOMOGY MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

### Humánszolgáltatások, munkaerő-piaci szolgáltatások

<b>Eljáró hatóság megnevezése:</b>	SMKH Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége
<b>Illetékességi területe:</b>	Somogy megye illetve az adott kirendeltség illetékességi területe
<b>Elérhetősége:</b>	<a href="http://www.kormanyhivatal.hu/somogy/">http://www.kormanyhivatal.hu/somogy/</a> járási hivatalok menüpont alatt megtalálható a kirendeltségek elérhetősége

<b>Eljáró ügyintéző neve, beosztása:</b>	ügyintézők, tanácsadók és mentorok
<b>Ügyfélfogadás helye:</b>	lásd: elérhetőség
<b>Ügyfélfogadás ideje:</b>	Hétfő: 13.00-16.00 óra Kedd, szerda, csütörtök: 8.00-12.00 óra Péntek: 8.00-10.00 óra (Marcali, Balatonboglári kirendeltségeken nincs pénteken ügyfélfogadás)
<b>Telefonszám:</b>	<a href="http://www.kormanyhivatal.hu/somogy/">http://www.kormanyhivatal.hu/somogy/</a> járási hivatalok menüpont alatt megtalálható a kirendeltségek elérhetősége

#### Ügyleírás

Olyan egyéni vagy csoportos tanácsadási formák, amelyek a foglalkoztatási szervezeten belül az ügyfeleknek szóló, személyre szabott problémakezelést jelentik a munkaerő-piacra történő be-, illetve visszakerülése érdekében.

Munkatanácsadás: a munkaerő-piaci folyamatok megismerésével, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásával, az elhelyezkedési akadályok elhárításával segíti a tanácskérőt az álláshoz jutáshoz és annak megtartásához.

Pályatanácsadás: pályaválasztásban, pályamódosításban nyújt segítséget a tanácskérő érdeklődésének, képességének, személyiségének és a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő pályaterv kialakításával.

Álláskeresési tanácsadás: az álláskeresésben eredményesen hasznosítható legfontosabb álláskeresési technikákat, módszereket (állás feltárás, telefonálás munkaadónak, önéletrajzírás, kísérőlevél, motivációs levél, interjú stb.) ismerteti meg.

Pszichológiai tanácsadás: segít feltárni a munkanélküliségből fakadó, az életvezetésből, a személyiségproblémákból eredő problémákat, illetve az elhelyezkedést akadályozó körülményeket.

Munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása: a foglalkozásokra, a térség munkaerő-piaci helyzetére, helyi jellemzőire vonatkozó információkat, a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatást nyújt az ügyfeleknek.

Mentori szolgáltatás: folyamatosan és személyre szabottan segíti az ügyfeleket a munkaerő-piacra történő be-, ill. visszakerülésben, az álláskeresésben, a munkahelyen történő beilleszkedésben.

Helyi (térségi) foglalkoztatási tanácsadás: Szakmai, módszertani segítségnyújtással járul hozzá a térségben a foglalkoztatási helyzet javításához.

A Somogy Megyei Kormányhivatal vagy a járási hivatalok által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatást az veheti igénybe, aki hozzájárul az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges adatainak e célból történő nyilvántartásba vételéhez.

#### Az eljárás illetéke

Az eljárás illeték és költségmentes az ügyfelek részére.

#### Ügyintézési határidő

A közigazgatási eljárás szerinti határidők.

#### Alkalmazandó jogszabályok

- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról 13/A § (1) bekezdése
- 30/2000. (IX.15.) GM rendelet a munkaerő-piaci szolgáltatásokról, valamint az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatásokról